

保護者等からの事業所評価の集計結果（公

公表:令和 5 年 1 月 15 日

事業所名 LUX「ルークス」永山 保護者等数(児童数)25 回収数 10 割合 40 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	3	0	・親目線だと狭く感じますが、子供目線だと特に気にならないようです。 室内でも体を動かせるスペースがあれば良いと思います。	・LUX正面のアーケード下、近隣の公園などを活用しつつ、子どもたちが身体をのびのびと動かすことのできる環境を用意していきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	5	5	0	・専門性が適切かは疑問 ・スタッフによってまちまちに思う事があります。パートでも丁寧に見てくださっていて有難く思う方もいれば、少し不安に思う方がいる時もあります。	・スタッフ一人一人が子どもたちと丁寧に関わりを持てるよう、日々のミーティングや研修機会を活用していきたいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	7	3	0		
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	8	2	0	・下校時刻(2時前)の送迎をしてくれない、土曜日が無い、預かり時間が短いなど、困る。もう少し支援があるとよい。放課後デイで下校時間によって預かれないのはおかしいと思う。 ・支援計画はきちんと作ってもらいましたが、スタッフ間で把握してもらえているのか気になります。利用した日に来る事他に、本人にどんな支援をしたかフィードバックがあると嬉しいです。	・ご不便をおかけしており申し訳ございません。ご契約時に説明を差し上げておりますが、スタッフが子どもたちと全身全霊で関わりを持てる時間には限りがあると考えております。保護者様にはご負担をおかけしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。 ・個別支援計画については、ご本人様にご利用になる曜日のスタッフを中心に共有を行っておりますが、全体への共有には課題があります。全体ミーティング等を活用し、周知できるよう努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6	4	0	・おでかけなら必ずおでかけなどではなく、行きたくない時は教室にいれるなど、スタッフの配置工夫し、子供の気持ちに寄り添ってくれると嬉しい。 ・以前よりも活動プログラムの内容が増え、子供自身が楽しみにしている活動もあり、飽きないように工夫されていると思います。 ・季節ごとや行事ごとに、多すぎず、選べる余地があり、経験するにはちょうど良いボリュームのイベントを行ってくださり、「参加する」という経験が積めております。 ・いつも色んな企画があって子供が楽しみにしています。お出かけや季節の行事、マシュマロを焼いたりバーンクーヘン作りも良い思い出になっています。色んな経験をさせていただいてありがとうございます。	・通常期におけるお出かけにつきましては、希望する児童と希望しない児童それぞれに対して対応する体制を整えておりますが、夏休み等の長期休暇中のお出かけについては、通常期よりも人員体制を手厚くしている関係で、事業所等に残るスタッフを確保するのが難しい状況です。お出かけについては事前に説明の上、ご同意を得てから行なっておりますので、もしご本人様が行きたくないというご意志を示された場合は、スタッフにご相談ください。 ・今後も子どもたちが楽しく過ごせるよう工夫を凝らして行きたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	5	3	・あってもなくてもどちらでもいい ・子供自身も特に望んでいないので、特に必要性を感じません。 ・放課後児童クラブや児童館との交流の目的がよくわかりません。ルークスでの活動プログラムに満足しているので特に必要性を感じておりません。	・子どもたちや保護者の皆様のお声などを参考に地域でのイベント等を企画していきたいと思います。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	9	1	0	・忙しそうで伝えづらい ・送迎時にその日にあった出来事や出来た事、やり取り等を伝えてくださるスタッフの方とそうでない方がいる。対応のムラが気になります。 ・毎日日報を楽しみにしています。とても詳しく書いて頂いてくださるので様子が良く分かります。また、送迎の時もその日の様子を伝えてくださるので、とても助かります。ありがとうございます。 ・宿題をやらなかったり、おやつを食べ忘れたり、少しずつできるようになってきていますが引き続き声かけをお願いします。	・対応に差が出ないよう全体ミーティング等で保護者様とのコミュニケーションの取り方について改善を図りたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	1	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	4	0	・現状コロナウィルス蔓延下ではなかなか難しいと思います。 ・昨年の保護者会よかったです。保護者の方やスタッフの方のお話、普段どんな事をしているのか実際に聞いて、子どもが楽しく通っているのを感じられて安心したのを覚えています。	・新型コロナウイルスの状況によりますが、なるべく保護者様と交流する機会を作っていきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	3	0	・その様な状況になった事がないので分かりません。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮がな されている	8	2	0	・サービス提供記録もありますが、 送迎の時に今日どんな様 子だったか軽くお話してくだ さるのを「今日も満喫してき たんたな。」と感じて楽しみ にしています。忙しい時はも ちろん構いませんが、もし余 裕がある時は変わらずお願 いします。	・送迎の短い時間ではなか なかお伝えしきれませんが、 できる限り子どもたちの様子 について丁寧にお伝えして いきたいと思っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等 で、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信している	9	1	0	・活動内容がすごく分かりや すく(ペリプルス)、子供も読 むのを楽しみにしています。	・お子様も楽しみにしてくださ っているとのこと、大変嬉しく 思います。今後も子どもたち の活動がわかりやすく皆様 に伝わるよう工夫を凝らして いきたいと思っています。
	⑭	個人情報に十分注意している	9	1	0		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニュアル を策定し、保護者に周知・説明 されている	8	2	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期 的に避難、救出、その他必要な 訓練が行われている	9	1	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	8	2	0	・発達障害を持つ児童が学校と家庭以外の第三の居場所を持つ意味はとて大きいと考えています。学校は学び、家庭は安全基地としての役割がありますが、やはり適応に関して教師や保護者はしばしば「常に何かを要求する存在」になりがちです。そうではなく、支援者のサポートのもとで遊びを通して「楽しい」を体感することは児童と世界を繋ぎ、自分の存在を肯定できる基礎になります。これが何より重要です。また楽しみながらコミュニケーションを学ぶ形は、療育としてとても良質なものだと思っています。遊びのツールもアナログからデジタルまであり、自宅ではサポートできないレベルの体験ができています。 ・通所当初より積極的に子供同士のかかわりが増え、楽しく通っています。 ・とても楽しみにしています。 ・もう長いですが今も毎回楽しみにしています。本人はもっと通いたいそうです。いつもありがとうございます。	・子どもたちが楽しみながら、ご自身の持つ成長可能性を伸ばしていけるよう、スタッフ一同力を合わせて、安心して楽しく過ごせる第三の居場所になれるよう精進してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	7	2	1	・送迎時に一日の様子を詳しく話してくれるスタッフもいれば一言もないスタッフもいる。一言でもいいのでその日の子どもの様子を伝えてもらえると有り難いです。 ・送迎時間の問題(2時前下校はお迎え不可)やサービス提供時間の短さ等、不満も正直ありますが、総合的には今の子供の状況には合っていて楽しく通所出来ています。いつもありがとうございます。 ・人との関わり方をたくさん教えて頂き、とても有り難く、嬉しく思っています。これからもよろしくお願いいたします。 ・たいへん満足しています。	・スタッフ間で差が出ないよう、全体ミーティングや研修機会を活用し、共有を図りたいと思います。 ・保護者様にはご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。もう少し長くという皆様のニーズは感じ取っておりますが、やはりスタッフが全身全霊を持って子どもたちと関わりを持ってもらいたいという気持ちが強く、サービス提供時間の設定にはこだわりを持ちたいと考えております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。