

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 29日

事業所名 放課後等児童デイサービス水蓮

保護者等数(児童数) 23 回収数 18 割合 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0		・庭に人工芝を敷き、安全に遊べるスペースを作りしました。今後は、屋上の整備(手すり・安全柵の設置)を計画しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0		・退職する予定の職員がいるので、それに応じた配置にしていく。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4	0		・建物内は手すり等を設置しバリアフリー化しています。事業所入り口の坂については構造上変更が出来ないため、街灯の設置等安全に出入りできるよう環境整備に努めています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	16	2	0		・研修受講により今後も、子どもや保護者のニーズや課題を十分把握して個別の支援計画を作成していきます。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	16	2	0		・土曜日や長期休暇を利用して自然体験や社会体験活動を実施しています。その際子どもの特性や年齢を考慮していくつかの小集団に分けて活動するなど配慮しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	7	1	・本人から聞いていないのでこう答えました。個人としては、ありません	・日頃から児童館や公民館、図書館、公園等地域の社会資源を活用した活動を行っています。 ・感染症の状況を見極め、交流活動をしていきたいと思います。
保護者 への説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		・サービス利用契約時や個別支援計画の作成時に丁寧に説明していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0		・送迎時に学校での様子やデイでの様子をお伝えしています。また、必要に応じてメールや電話、学校での相談にも対応しています。 ・学校とも情報交換を行い、学校、デイ、家庭で共通認識のもとに支援が行えるように努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0	・電話やLINE等で、細かくやりとりはできています。	・保護者の相談には真摯に対応します。随時対応しますので、気軽にご相談下さい。 ・子ども達に適切な支援が行えるよう、職員も研修等を通して指導力の向上を図っていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	5	・参加出来ず、すいません。(回答無し)	・保護者会の開催については、保護者の意向も踏まえ検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0		・「苦情申出窓口」を設置しています。保護者の皆様には契約時にその旨説明しています。苦情は面接、書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0		・子どもや保護者には丁寧な説明を常に心がけ、気持ちに寄り添えるように積極的にコミュニケーションを図っていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	・ホームページなど拝見してなくて、すいません。(回答無し)	・ブログを開設しました。「写真掲載の同意書」に基づき情報発信をしています。 ・事業所の自己評価は、ホームページで上でも公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	0	0		・個人情報の提供は「個人情報の第三者提供に関する同意書」に記載された範囲で必要最低限に限り行います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6	0		・策定したマニュアルを保護者や利用者が閲覧できるよう、玄関等に掲示していきます。保護者に必要な箇所は今後配布していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6	0		・火災発生時には鳥堀公民館、大規模災害発生時には首里中学校を避難先にして「緊急時対応マニュアル」を作成しています。早期に訓練を実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	・本人が最近、違いに気づいていて、差別を感じるように見える。	・デイが子ども達の安心安全な居場所となるよう環境の整備に努めます。 ・子どもが意欲的に関わられるような遊びや活動を通して、成功体験を積み重ね自己肯定感が高まるよう支援していきます。 ・土曜日や学校休業日はまとまった時間を確保して公園や海、児童館等での自然体験活動を多く取り入れていきます。 ・危険なことや周りに迷惑になること等、場面を捉えて注意や指導を行っています。今後は叱り方や声かけの仕方などを職員で共通確認し、子どもが「今日は楽しかった」と家庭へ帰れるように務めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0		・相談支援事業所や学校と連携を密にし、個々の子どもの発達状況やに特性応じた発達支援を行うよう務めます。 ・利用の欠席や利用日の変更等には、柔軟に対応していきます。早めに連絡をいただければ助かります。 ・おやつや土曜日等の昼食は 手作りを心がけ食育に取り組んでいきます。