

# 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

令和6年2月24日 現在

実施期間: 2024年1月6日～2024年2月6日

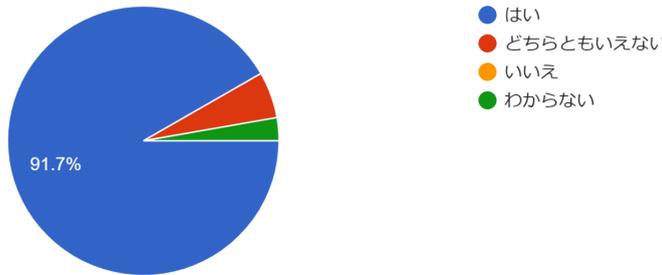
方 法: Google Formでの回答

回 収: 36/40枚 回収率90%

回 答 者: 令和6年1月現在ご利用されている世帯ごとに一回ご回答いただきました。

## ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

36件の回答

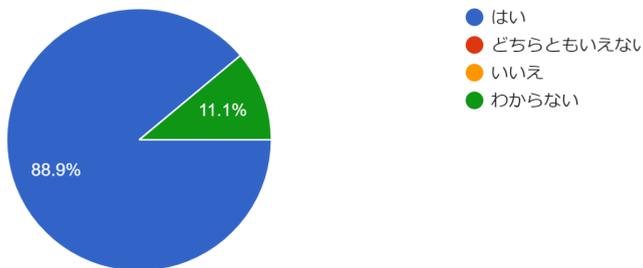


## ① ご意見

- まだ始めたばかりだから、わかりません。

## ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

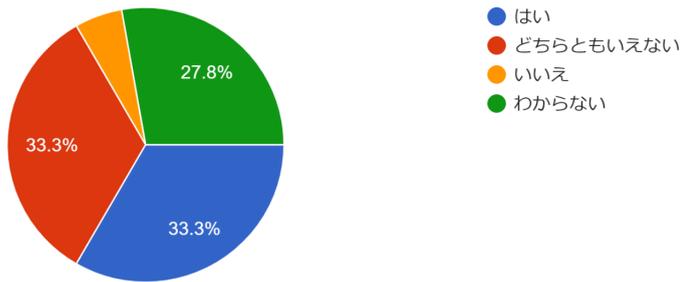
36件の回答



## ② ご意見 なし

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

36件の回答



③ ご意見 なし

施設より返答

- テナントのため、ビルにスロープを付ける、エレベーターをつける等の車いすへの配慮は出来ませんが、施設内はバリアフリーで段差はなく、トイレには手すりを設置しています。配慮が必要な方がご利用の際には2階までの移動は職員が支援させていただきます。

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画\*1が作成されているか

\*1 放課後等デイサ...ービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

36件の回答



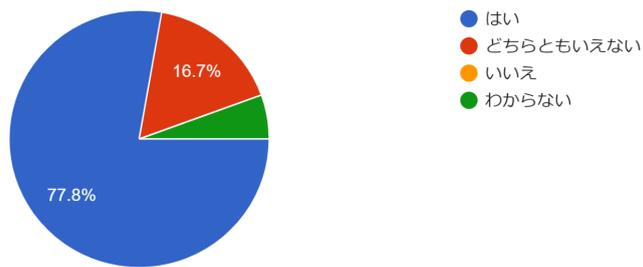
\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

④ ご意見2件の回答

- 面談の上、適宜な計画をしていただいています。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

36件の回答



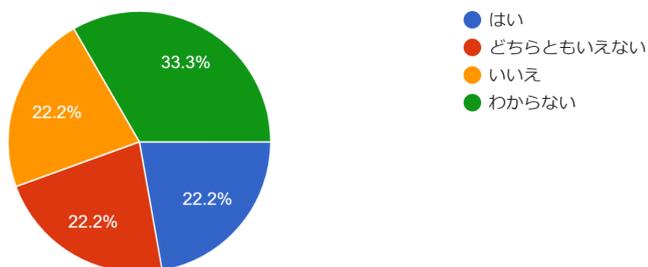
⑤ ご意見 なし

施設より返答

- 基本的にはプログラミング、イラスト、CADのプログラムを行うことに変更はありません。その中で一人一人の興味の方向性に応じてレベルアップしたり、課題設定を行う工夫を行っております。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

36件の回答



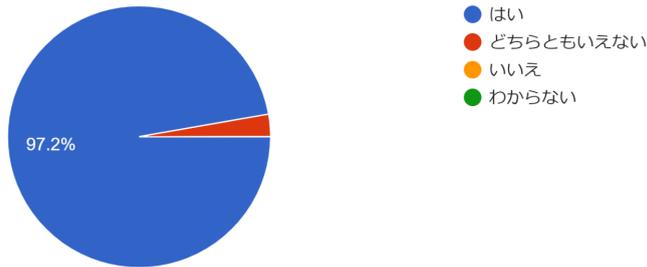
⑥ ご意見 なし

施設より返答

- 2023年度(R5)はミラプロとの合同イベントに力を入れました。ミラプロフェス、ミラプロハッカソン、スタディーツアー、ライフサイクルゲームなどを開催いたしました。そのうちハッカソンというイベントでは障がいの無い子どもと共に大いに盛り上がり、イベントを盛り上げる姿が見られました。

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

36件の回答

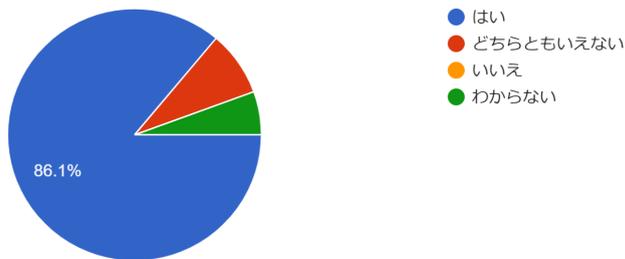


⑦ ご意見 なし

---

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

36件の回答

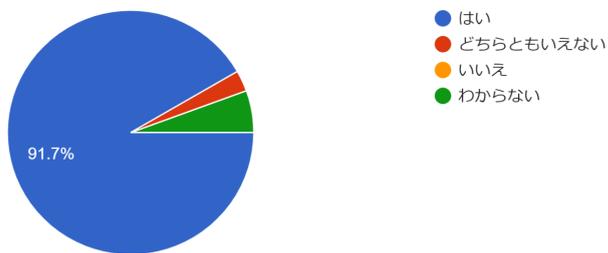


⑧ ご意見 なし

---

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

36件の回答

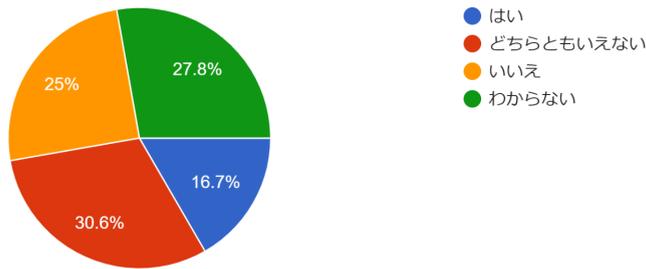


⑨ ご意見 なし

---

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

36件の回答



⑩ ご意見2件の回答

- そもそも父母会や保護者会がない。

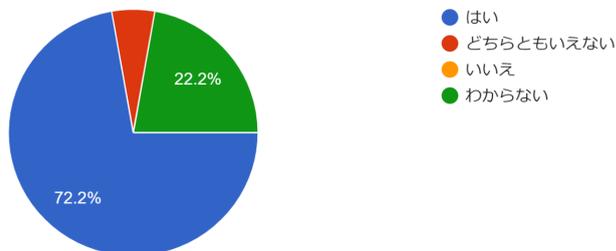
施設より返答

- 父母の会の活動は開催はしていません。イベント参加時等に保護者同士が交流を持てる機会を作っていました。今後もイベントを中心に交流の機会を設け、ニーズがあれば保護者会を開催していきます。

---

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

36件の回答



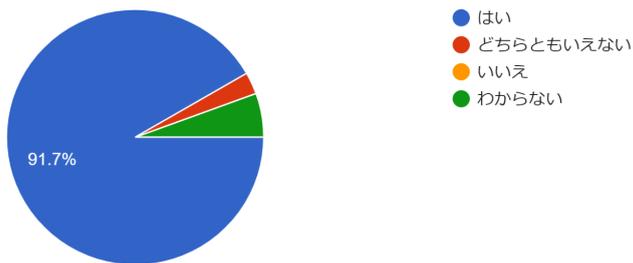
⑪ ご意見 なし

施設より返答

- 本年度はご利用者様、保護者様からの苦情はありませんでした。
-

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

36件の回答



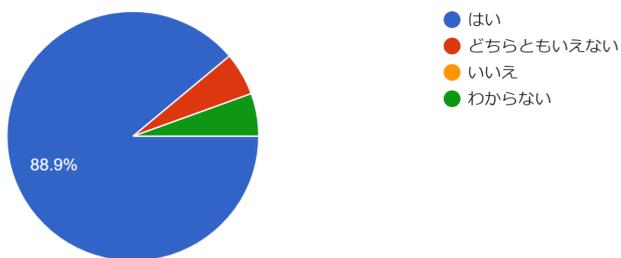
⑫ ご意見 なし

施設より返答

- 施設でのご様子はHUGにて来所ごとに写真付きで保護者の方にお知らせしております。その他にも電話や通信アプリを使いお知らせしております。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

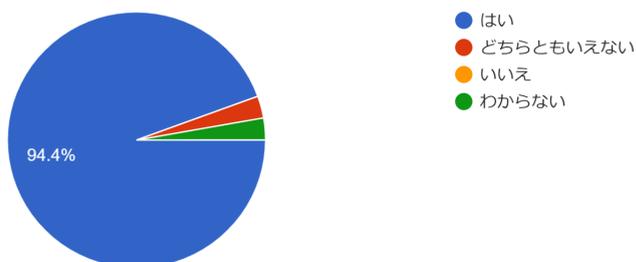
36件の回答



⑬ ご意見 なし

⑭ 個人情報の取扱いに十分注意されているか

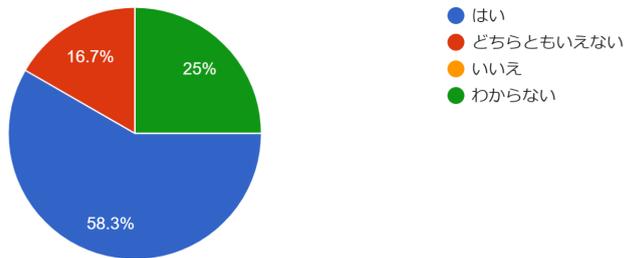
36件の回答



⑭ ご意見 なし

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

36 件の回答



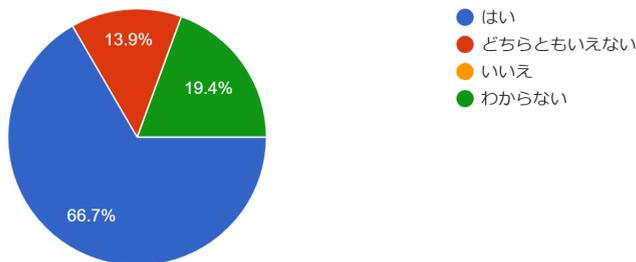
⑮ ご意見 なし

施設より返答

- 各種マニュアルは当施設玄関口にどなたでも手に取れる形で設置してございます。また、利用者向けのサイトやHUGの中でも閲覧することが出来るようになっております。今後とも保護者の皆様に周知していただけるよう発信を行ってまいります。

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

36 件の回答



⑯ ご意見

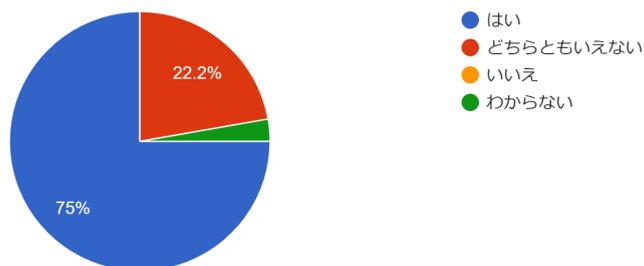
- 訓練の有無があるかがわからなかった。

施設より返答

- 職員参加の避難訓練はほぼ毎月行っております。また、利用者の方が参加して行う避難訓練は年に一度実施し、HUGとSNSで様子を公開いたしました。訓練の有無の周知をさらに強化し皆様が訓練の有無がわかるようお知らせいたします。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

36 件の回答

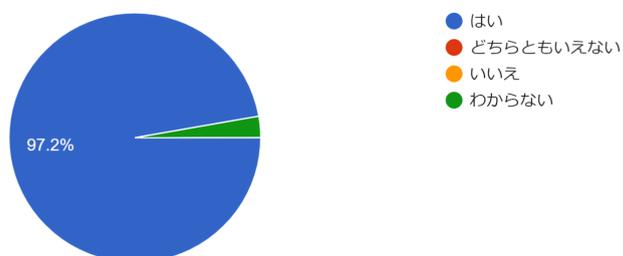


⑰ ご意見 なし

---

⑱ 事業所の支援に満足しているか

36 件の回答



⑱ ご意見 なし

その他、ご意見やご要望がございましたらお聞かせください

- プログラミングなどの技術面だけでなく、その子の特性に配慮した細かな支援がされています。相談や心配事なども迅速な対応で、親子共に助けられています。

施設より返答

- ご意見ありがとうございます。プログラミングだけを教えているわけではなく、プログラミングやその他の活動を通して一人一人のお子様の正確や特性を把握し、到達可能な課題を設定して取り組んでいます。保護者の皆様からも、日常のお子様の様子や成長をお知らせいただき職員のモチベーションへとつながっております。