

保護者様 放課後等デイサービス評価集計結果(公表)

公表 2024年3月15日

事業所 プライズキッズ溝の口教室(放課後等デイサービス)

項目 保護者様向けアンケート集計結果公表用

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	17	2	0	送迎時間のずれで一緒に宿題等難しいのかもしれませんが、近くで活動始めてしまうとなかなか集中できないかもしれません。その日の実際の人数が不明確なので何とも言えません。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	14	5	0	毎回直接見ているわけではないのでわからない。本人達の成長もあるとは思いますが、利用しながら子供たちが良い方向へ向いていると感じるからです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	16	3	0	不明です。確認していないのでわからない。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(i)が作成されていますか	19	0	0	時間をかけて丁寧に普段の様子や目標などを説明していただけていると感じます。
	5	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されていますか	19	0	0	野外活動も加わり、楽しく通所できていると思います。移動時間が課題と思います。子供が活動内容が簡単過ぎて意欲的に取り組もうとしない発言があった為相談すると、内容の見直しや別の活動内容へ変更するなど、対応してもらえた。高学年の子も積極的に活動に参加出来る様にと、考えていただけています。今後にも期待します。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	7	6	6	特に必要性を感じていません。必要と感じていない。知る限りではないと思われる。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けていますか	19	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	18	1	0	学校での行動やお家での言動をお伝えし、適宜今後の対応を検討してくれていると思います。
	9	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	16	2	1	定期的というのがどの程度なのか。計画書確認時ならあるし、それ以外はない。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携について支援されていますか	8	6	5	特に必要性を感じていません。必要と感じていない。年末に初めて懇談会がありました。連携とまではありませんが、意見交換は出来ました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	17	2	0	希望に対して直ぐに対応いただいた。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	17	2	0	スタッフの移動は知らせてほしい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	14	4	1	
	14	個人情報に十分注意していますか	19	0	0	
非の常対応等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	12	6	1	訓練は不明です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	12	5	2	訓練についてはわからない。避難訓練は不明です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	18	0	1	言語プログラミングが思うように行えると楽しんでいることを伝えてくれます。不得意と思っていた縄跳びもできるようになり達成感を味わえています。事業所が嫌なのではなく、苦手な子ができてしまったため、通所を嫌がるようになってしまった。一年前と比べると意欲的に通っています。
	18	事業所の支援に満足していますか	19	0	0	素敵な職員ばかりで指導内容にも満足しているが、職員がコロコロ変わり定着しないことが気になっている。