保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

調査実施月：令和４年１０月　　児童数12人　配布数11世帯　回収数10部　回収率91％

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	4	0		スペースのような物理的課題は中長期的視点で検討していきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	4	0		職員の入替がありましたが、固定してきたので専門性育成に努めます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	7	1		玄関等の段差は、スロープの設置ができないため職員のサポートで対応します
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	季節に合わせた行事が楽しそうです	集団活動計画、個別活動計画等を推進しています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	6		コロナ禍ということもあり、ウィズコロナを念頭に交流を検討していきます
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	1		機会をとらえて、疑問な点を説明していきます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	4	0		時間確保に心がけ、専門家集団としての治験を活かした助言に心がけます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	6		年１回の懇談会を計画し、保護者同士の意見交換や事業所からの情報提供に努めます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0		プライバシーに配慮しつつ、ご希望に添えるよう対処していきます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0		事業所からの便りを定期的かつ継続的に発行し、引き続き情報発信等に努めます
	14	個人情報に十分注意しているか	10	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	0		懇談会や文書を通じて、どのようになっているかが分かりやすいように説明したいと思います
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0		ご利用者の皆さんが楽しみに通えて、発達を担保できるプログラムや支援内容等を工夫して支援します
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1	0		