

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 1 月 15 日

事業所名 LUX「ルークス」永山 保護者等数(児童数)28 回収数 20 割合 71.4 %

		チェック項目	はい	どちらか いらい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	2	0	・2階のスペースもあり、その時の子供の気分や興味に合わせて活動できるのが良いと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	17	3	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	17	3	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	18	2	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18	2	0	・いつも楽しい活動を考えてくださって、色々な経験を出来ていると思います。ありがとうございます。	・子どもたちが通所を楽しみにしてくださっているとのこと、大変嬉しく思います。今後子どもたちにとって楽しく安心して過ごせる場所を目指してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	11	3		・ハロウィンイベントへの参加や公園遊びなどで地域の児童らとの交流が多少ありますが、今後は子どもたちや保護者の皆様のお声などを参考に地域でのイベント等を企画していきたいと思えます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	19	0	1	・帰ってきた時に今日はどんな事をしてどんな様子だったのか聞けるのが、外での我が子の様子をなかなか普段聞くことがないので楽しみにしています。いつも楽しく活動させていたいていようありがとうございます。	・送迎の短い時間では伝えきれないこともありますが、なるべく丁寧に子どもたちの様子についてお知らせするよう努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18	1	1	・面談が責任者の方だけになりがちなので、他の社員スタッフの方からの意見や考えを聞いたりできたらいいなと思います。 ・子供のことで相談に、いつも親身になって聞いてくださってありがとうございます。	・今後は、児童発達支援管理責任者だけでなく、他のスタッフも面談に参加できるように調整いたします。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	8	0		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9	11	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15	5	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	17	2	1		・会報誌として「PERIPLUS」を毎月発行しておりますが、システム上の不備により配信が遅くなってしまうことがありましたので、改善に努めた上で、皆様に周知していきたいと思っております。
	⑭	個人情報に十分注意している	18	2	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	17	3	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	5	0		

		チェック項目	はい	どちらか いらい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	18	2	0	<p>・友人とマイクラをしにルークスへ行くのが最近の楽しみだそうです。</p> <p>・1年生から通い始めてもうすぐ4年生になりますが、相変わらずお迎えが来ると元気に飛び出して行って楽しみにしているようです。たくさん可愛がってくださってありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。</p>	<p>・子どもたちが通所を楽しみにしてくださっているとのこと、大変嬉しく思います。今後子どもたちにとって楽しく安心して過ごせる場所を目指してまいります。</p>
	⑱	事業所の支援に満足している	16	4	0	<p>・一人ひとりに丁寧に対応されているからだとは思いますが、正直、もう少し長い時間預かってほしい気持ちはあります。他の事業所に比べ、特に長期休み中は短く感じています。</p>	<p>・ご指摘のとおり、当事業所は他事業所と比較しサービス提供時間が短くなっております。これは、スタッフが全力で子どもたちと関わることのできる限界を考慮しての時間設定となっております。子どもたちの安全を守りつつ、一人一人丁寧に関わりを持つためには、現状の時間設定が望ましいと考えております。保護者の皆様にはご負担をおかけしてしまいますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。