IT導入補助金2021　活用事例

卸売業・小売業

株式会社宝寿園

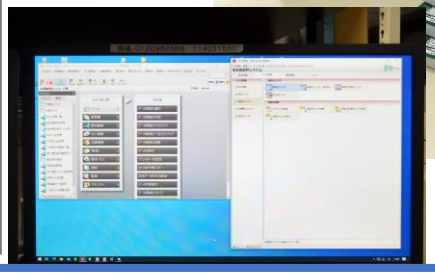
① 顧客対応・販売支援
② 決済・債権債務・資金回収
③ 調達・供給・在庫・物流

【申請類型】
IT導入補助金2021 通常枠（B類型）

【事業者情報】
住所：東京都新宿区　　設立：1993年　　従業員数：9名
売上高：約350百万円
URL　https://www.houju.co.jp/

・野草十八茶 宝寿茶をはじめとする自然健康食品を手掛けています。
・テレビショッピングや雑誌通販、自社通販サイトなどで販売。
・20年以上お届けしているロングセラー商品です。







取締役事業本部長　倉持順一様

抱えていた経営課題



- 約5万件分の販売管理業務を自社システムで行うことに限界
  データ容量の増加に伴いシステム動作が遅くなり各処理や電話対応にも影響しサービスの低下を招く。
- 経理処理の遅れ
  売上データをはじめ経理は手書き伝票やエクセルへの手入力で対応していたため時間がかかり、データ反映にも１～２か月要した。

ＩＴツールを連動させることで、お客様の要件に対応

- お客様の細かな要望に合わせて対応可能かどうかＩＴ支援業者からの具体的な仕様提案を時間をかけて検討。
- 販売管理に優れた「ＰＣＡ商魂ＤＸ」と指定伝票発行システム「伝助」を連動させ要件を実現。
- 運用方法を徹底的に話し合い、旧システムからのデータ移行と新システムの運用開始を比較的スムーズに推進。

導入したITツール

ＰＣＡ商魂ＤＸ with SQL Fulluse　＆ 伝助

https://pca.jp　https://www.hexard.co.jp

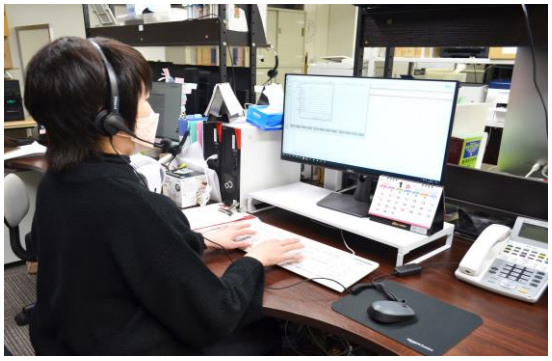
中小製造業向けの 販売管理・仕入・在庫管理ソフト
＆指定伝票発行システム

IT導入支援事業者

富士フィルムビジネスイノベーションジャパンコンソーシアム

成果

伝票発行業務を6分の１に短縮！さらに顧客数２割UP。



- データ管理も自動化されたため、手作業が一切不要となった上に発送件数も増え、人的ミスも解消され顧客数が増えました。
- 注文時のオペレーションが飛躍的に早くなり、お客様をお待たせすることがなくなりました。