エグゼクティブ・ブリーフ

金融サービスのための独自のAI構築を



概要

金融サービス業界は、新しいテクノロジーを絶えず革新して前に進み続けています。それは、顧客基盤を増やして新しい機会を見つけることを追求するためです。この業界は法規制を順守する傍ら、個人向けの顧客サービス、リスク管理、不正検出、マネーロンダリング防止を含む事業を前進させる、数多くの計画に人工知能（AI）を利用しています。これは資本市場、商業銀行、消費者金融、そして保険など、金融サービス全体のあらゆる部門で起こっていることです。さらに、PWCは収益化データからの増分収益は年間3000億米ドルに達する可能性があると推測しています。業界を変えているAIソリューションを供給するため、AIのオープンソース・リーダーであるH2O.aiは金融サービス大手企業を支援しています。

AIによる金融サービス企業の機会拡大

顧客体験の改善に –
消費者は、日常のあらゆる面で個人向けサービスを期待するようになりました。金融サービスにおいては、顧客を分類し個人向けの提案を推進するためにAIを利用することができます。小売銀行では、それはコンバージョンと維持力を高めます。自動化されたエージェントは、担当者と話すことなく顧客が自ら質問に答え、問題を解決するのを助けてくれるのです。これはミレニアル世代を引きつけ、魅了するにあたっての鍵となります。不正行為について顧客へ自動的に警告し対処することで顧客満足度を高め、顧客離れの可能性を減らすことができます。

業界

金融サービス

AIを備えた金融サービスの事例

1. マネーロンダリング防止（*AML*）*:*
資本市場と小売銀行のAMLプログラムは、規則に基づいたトランザクション・モニタリング・システムを広範囲に展開しています。それは金融閾値やマネーロンダリングのパターンといった分野にまで及びます。常習犯はこれらの規則を徐々に学び、検出を避けるために手法を変更することができます。トランザクション行動を見つけ出してロンダリングの可能性を示す行動パターンと異常値を特定するにあたり、AIベースの行動モデリングと顧客分類はより有効になります。

2. 信用リスクの採点*:*
住宅ローンや自動車ローンの貸手は、信用力評価について過去の信用履歴やFICOスコアに大きく依存してきました。洗練された機械学習モデルは、追加データを使って信用力を理解することができます。過去に不適格とみなされた顧客に信用が与えられ、より正確なリスク予測を提供しながら掛売り顧客を拡大することが可能になります。

3. 不正検出*:*
モバイルウォレットやアプリ内支払いのような代替決済法は、オープンループとクローズドループ両方の決済手段で決済額を増加させています。オンライン決済の利便性は匿名性を可能にしますが、これは成長を続ける不正リスクを増加させています。不正検出は現在、AIの領域です。不正と闘うため、旧知の機械学習からニューラルネットワークにまでアルゴリズムが活用されています。

4. カスタマイズされた顧客体験*:*
消費者金融は、毎年ペタバイト単位のデータを生成します。そして消費者は、自分たちのニーズに特別に合わせられた体験を望んでいます。先見の明のある銀行は、日々のニーズや銀行のニーズのためにAIを装備したチャットボットを利用して、顧客が必要とする時と場所に応えようと努力しています。360度の視点から顧客を理解することで、銀行は彼らが必要としているかもしれない金融商品を予測し、カスタマイズされた製品を積極的に提案することができます。

正確な決定の推進に –

AIによる自動化の重要な利点として、株取引のような分野で頻繁に議論されるのはスピードです。しかしながら、多くの金融サービス企業にとってより重要になり得るのは決定の正確性です。例えば、クレジットカード上の不正トランザクションを素早く見つけ出すことは大事です。ですがこのプロセスにおける誤りは、貴重な顧客のカードのロックあるいは再発行を招きかねません。それは顧客離れのリスクをもたらす、重大な顧客満足度問題です。

規制順守を容易に –

目まぐるしく変化する規制状況は、金融機関にとって大変厳しいものになり得ます。AIは、マネーロンダリング防止、顧客データプライバシー、資産管理のような分野で適用法を順守するにあたり、企業を支援することができます。AIシステムは人的ミスをなくし、人間には見つけることが不可能に近いような違法行為を検出することができるためです。上記の多くの分野で、AIシステムは優れた性能を発揮します。

なぜ金融サービスにH2O.aiを使うのか – AI実行のためのAI

H2O.aiは、Driverless AIで受賞歴のある自動機械学習プラットフォームを提案し、「フォレスター・ニューウェーブ：自動化学習機械化ソリューション 2019年度第2四半期版（Forrester New Wave™: Automation-Focused Machine Learning Solutions, Q2 2019）」で業界リーダーとして認められました。オープンソースのH2Oは既に数十万人のデータサイエンティストによって利用され、ほぼ全ての業界で1万8000社以上の企業によって配置されています。

H2O Driverless AIは、より迅速に、より効率的にプロジェクトへ取り組むことができるよう、データサイエンティスト、データエンジニア、数学者、統計学者、ドメインサイエンティストを支援します。自動化を利用して、何ヶ月も要するタスクの達成を数時間あるいは数分まで短縮することができるのです。自動特徴エンジニアリング、モデル検証、モデルチューニング、モデル選択や展開、機械学習解釈可能性、時系列、NLP（自然言語処理）、理由コードを使ったモデル評価と自動ドキュメンテーションのための自動パイプライン生成を実行でき、独自のレシピやモデルの運用法、そして管理法を持ち込むことができるようになりました。

新しいイノベーションと性能は、金融サービス業界で顧客がAIトランスフォーメーションを加速するのを可能にするでしょう。

顧客事例の研究
米国に拠点を置く多国籍金融サービス企業

同社の国際的なデータサイエンスチームは、信用評価、コンプライアンス、顧客支援、資本市場のリスク分析に*H2O Driverless AI*を使用しています。さらに、リスク緩和と規制順守に会社規模で取り組むにあたり、機械学習の解釈可能性を備える*H2O Driverless AI*プラットフォームが役立っています。

顧客事例の研究
Vision Banco、パラグアイの大手金融機関

*Vision Banco*が関心を持つ使用事例は信用評価、不正予測、不正検出、顧客離れ予測と推奨エンジンです。*H2O Driverless AI*を利用して、同社はモデルのプロセスを数ヶ月から数週間へ短縮しました。その上、顧客が追加の信用供与を検討する傾向を倍にすることができました。

AIで勝利を –
今すぐ取りかかりましょう

金融サービス業界での成功に、AIは欠かせません。Driverless AIは、金融サービス企業が個人向けの銀行体験や、不正とマネーロンダリングのモデルを素早く構築したり、従業員の生産性を向上したりするのを可能にします。H2O.aiの詳細を学んで21日間無料のDriverless AI体験版を入手するには、www.H2O.ai を訪れましょう。

H2O.aiについて

H2O.aiは、AIを全ての人のために民主化するという使命を持つ、AIと機械学習のオープンソース・リーダーです。金融サービス、保険、ヘルスケア、通信、リテール、製薬、そしてマーケティングのあらゆる企業にAI企業となる支援をすべく、H2O.aiはAIの使用を変革しています。H2O.aiは、1万8000社以上の企業と数十万人のデータサイエンティストが利用するH2Oを装備したオープンなAI運動を推進しています。受賞歴のある業界最高レベルの企業向け自動機械学習プラットフォーム、H2O Driverless AIは、世界中であらゆる業界のデータサイエンティストが生産性を高め、より速く、より簡単に、より安価にモデルを展開できるようサポートしています。H2O.aiはNVIDIA、IBM、AWS、インテル、Microsoft Azure、Google Cloud Platformのような大手テクノロジー企業と提携し、Capital One、Nationwide Insurance、Walgreens、MarketAxessを含む顧客基盤の拡大を誇りに思っています。H2O.aiは野生生物の保護と学者向けAIを支援するAI4Goodを信頼しています。詳細は、www.H2O.ai でご覧ください。

© 2019 H2O.ai　無断複写・転載を禁じます