LINE
公式アカウント

スタートアップ・マニュアル
～基本編～

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

《目次》

① アカウント開設

② アカウントの基本設定

③ メッセージ配信

④ チャット

⑤ タイムライン投稿

⑥ リッチメニュー

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

①アカウント開設

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

①　アカウント開設

↓こちらからアカウント開設ページへ

https://www.linebiz.com/jp/entry/

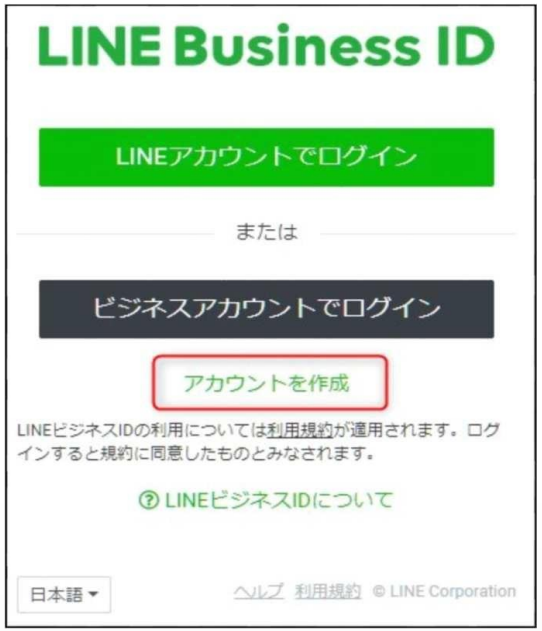
「開設する」どちらか選択　　（悩む場合は「未認証」を選びましょう）

・認証済みアカウント・・・開設まで審査日数が必要
・未認証アカウント・・・・即日、開設。

一度、未認証アカウントで開設後、認証済みアカウントへの申請は可能。悩む場合は、「未認証」を選びましょう。

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

①アカウント開設



「アカウントを作成」を選択

「LINEアカウントで登録」

個人のLINEアカウントで登録

「メールアドレスで登録」

LINEの登録アドレスを利用したくない場合など、

LINE Business IDを取得することにより、

任意のアドレスで登録可。

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

LINE公式アカウント

《LINE@から移行した場合》

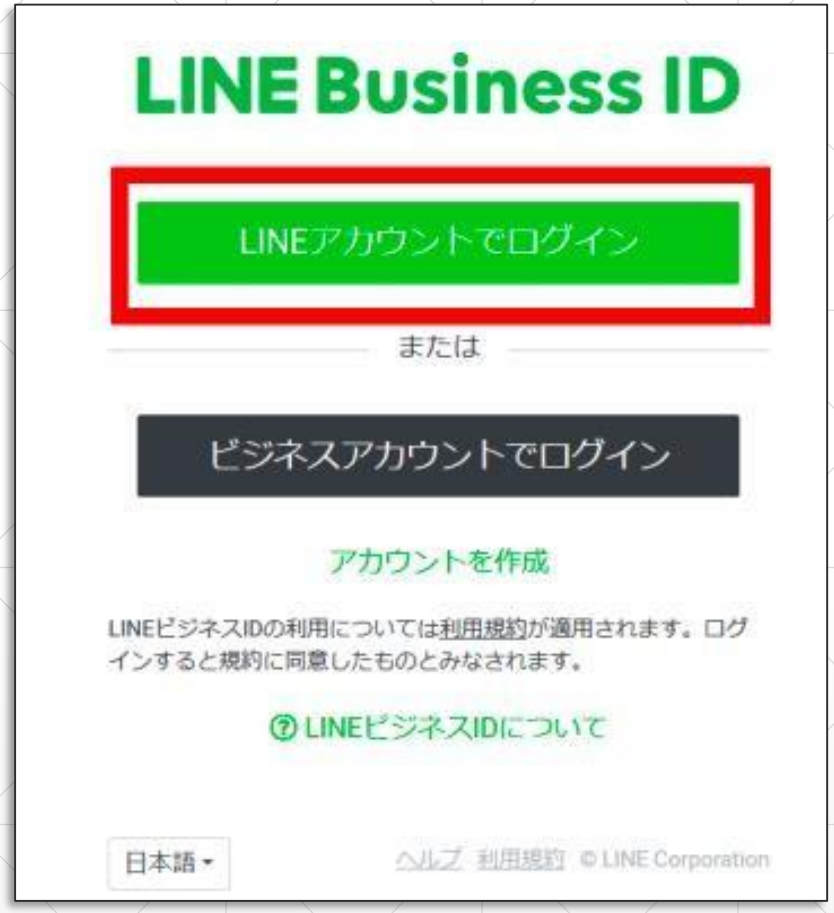
(Web版管理画面でログインの場合)

【LINEアカウントでログイン】を選択し、LINE@と同じ
メールアドレス、パスワードを入力してログイン。

(アプリでログインの場合)

【LINEアカウントでログイン】」を選択すると、インストール
されているLINEアカウントで自動的にログインされます。

インストールされているLINEアカウント以外でアプリにログインする場合、事前にWeb管理画面にログインして、【LINEビジネスID】にメールアドレスを登録すると、アプリの「ビジネスアカウントでログイン」よりログイン可能です。



Copyright © 2019 tabei hiroyuki

① アカウント開設

「LINE　Official　Account　Manager」（管理画面）に
ログインできれば、アカウント登録は完了です

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

②　アカウントの基本設定
（プロフィールページ）

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

② アカウントの基本設定 (プロフィールページ)

画面右上の「設定」クリック

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

② アカウントの基本設定 (プロフィールページ)

・アカウント名：友だち一覧に表示される
* 変更後、7日間は変更できません

・ステータスメッセージ：20文字以内でアカウント紹介
* 変更後、1時間は変更できません

・プロフィール画像：3MB以下、640 * 640px推奨
* 変更後、1時間は変更できません

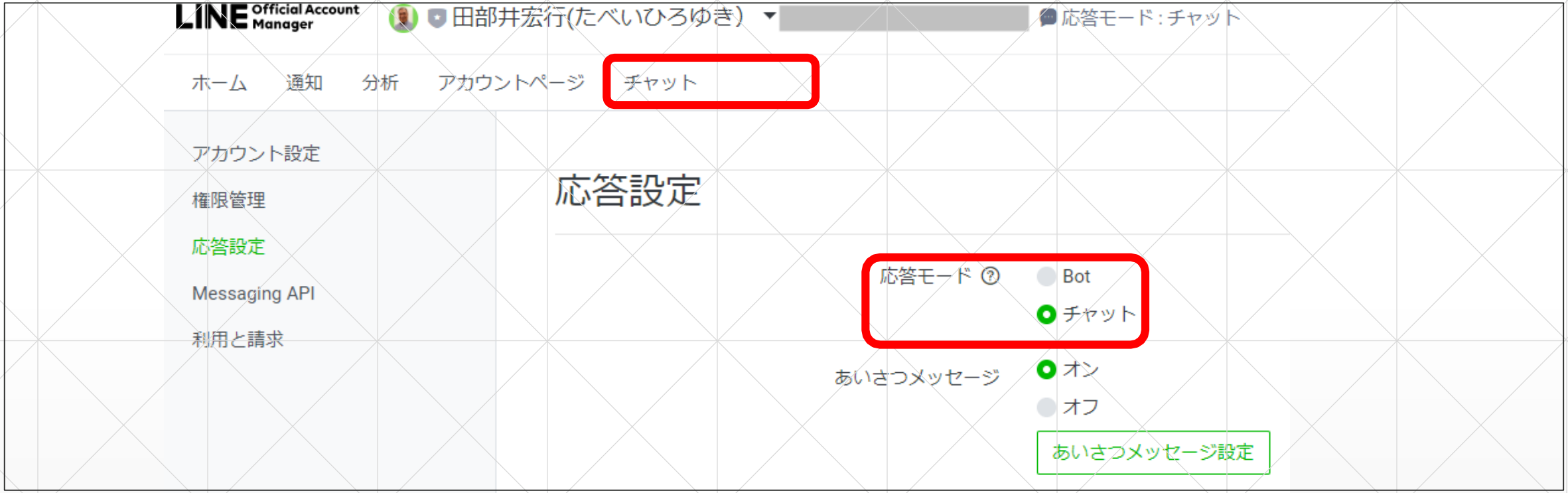
・背景画像：3MB以下、1080 * 878px推奨

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

②　アカウントの基本設定
（あいさつメッセージ）

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

② アカウントの基本設定 (あいさつメッセージ)



「応答モード」はチャットへ設定しておきましょう
Botにしておくと、読者からメッセージや問合せが入ってきません。

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

② アカウントの基本設定（あいさつメッセージ）

左メニューのあいさつメッセージ

（Point）あいさつメッセージに「友だちの表示名」「リッチビデオメッセージ（但しサーバー保存期間は約2ヵ月）」を組み込むと効果的

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

③　メッセージ配信（基本）

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

③　メッセージ配信（基本）

左メニューの「メッセージ配信」→「メッセージを作成」で、メッセージを作成してみましょう。

＊“誤爆”を防ぐために、配信日時の設定をした後で、テキスト等の作成をオススメします

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

③　メッセージ配信（基本）

＊一度の配信設定では、3吹き出しの設定が可能です

＊「テスト配信」すると、アカウント作成時に連携したLINEへ送信されます

設定が終われば、配信

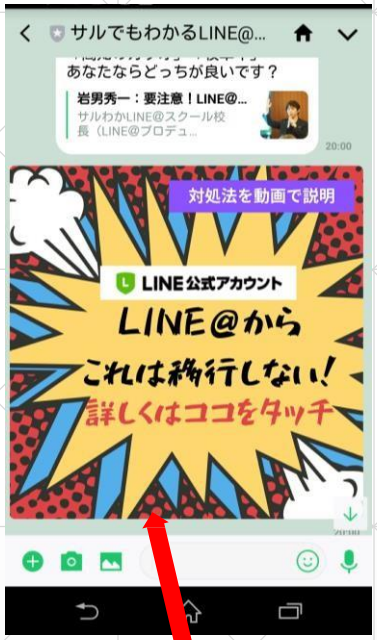
Copyright © 2019 tabei hiroyuki

③　メッセージ配信（応用）

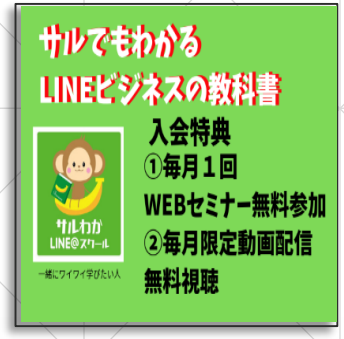
《リッチメッセージ》

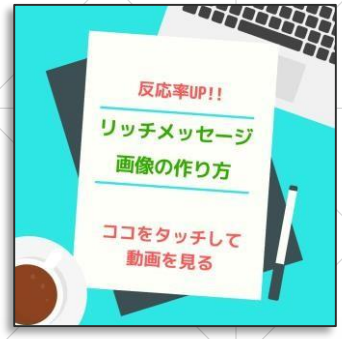
Copyright © 2019 tabei hiroyuki

③　メッセージ配信（応用）《リッチメッセージ》



画像メッセージを使うことで
反応率はUPします





《流れ》①画像作成　➡　②LINE公式アカウントでリッチメッセージ作成　➡　③メッセージ配信

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

③　メッセージ配信（応用）《リッチメッセージ》

①　リッチメッセージ　→　②　作成

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

③　メッセージ配信（応用）《リッチメッセージ》

③テンプレートを選択　④背景画像をアップロード　⑤リンク選択　⑥URL貼付け　⑦アクションラベル入力

設定が終われば「保存」して、メッセージ配信で【リッチメッセージ】を選択

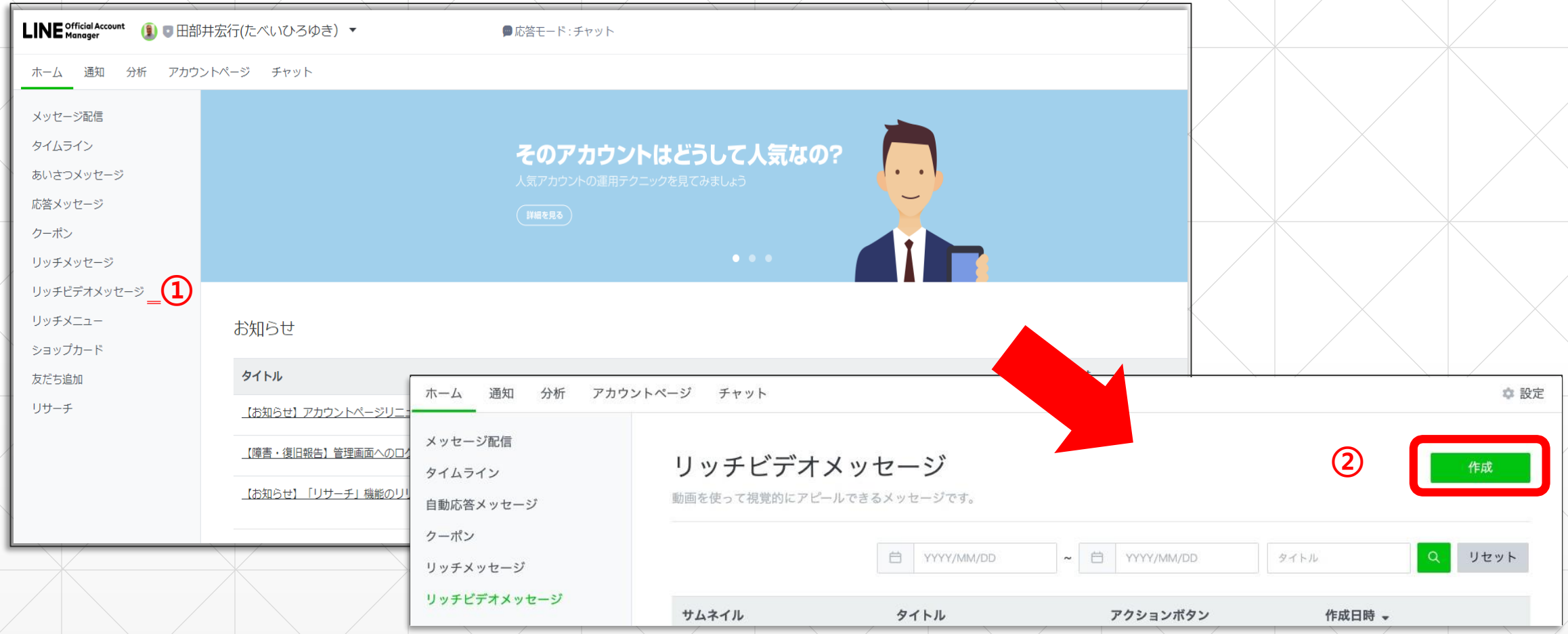
Copyright © 2019 tabei hiroyuki

③　メッセージ配信（応用）

《リッチビデオメッセージ作成》

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

③　メッセージ配信（応用）《リッチビデオメッセージ》



① リッチビデオメッセージ → ② 作成

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

③　メッセージ配信（応用）《リッチビデオメッセージ》

③タイトル入力
④動画ファイルをアップロード
⑤アクションボタン「表示する」を選択
⑥リンクURL貼付け
⑦アクションボタンテキストを選択
⑧保存

（注意）サーバー側保存期間は2ヵ月程度です

＊推奨ファイル：MP4・MOV・WMV

＊ファイルサイズ：200MB以下

《流れ》 ①動画作成➡②LINE公式アカウントでリッチビデオメッセージ作成➡③メッセージ配信で配信設定

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

③　メッセージ配信（応用）

《動画・音声メッセージ作成》

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

③　メッセージ配信（応用）《動画・音声メッセージ》

《流れ》①動画・音声を予め収録 ➡　　②メッセージ配信で配信設定

（動画メッセージ）

ファイル形式：MP4・M4V・MOV・AVI・WMV

ファイルサイズ：200MB以下

（音声メッセージ）

ファイル形式：WAV・MP3・M4A・AAC・OGG

ファイルサイズ：200MB以下

（よくある質問）
動画メッセージとリッチビデオメッセージは何が違うの？

・動画メッセージはタッチして動画視聴

・リッチビデオメッセージはトークルームを開くと自動再生

＊保存・keepを許可したくない画像・動画は、リッチメッセージ・リッチビデオメッセージを使いましょう

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

④　チャット

配信数のカウントには入りません。どんどん活用しましょう。

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

④　チャット

LINE@では「1:1トーク」という機能名称でしたが、LINE公式アカウントでは「チャット」という機能名称になりました。

「チャット」選択で、別タブで「チャット」が開きます。利用法はLINEと同様。

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

④　チャット

対応表示可能

タグ付け可能

＊チャット内だけで有効となり、
タグを利用した一斉配信は出来ません

タグ作成は「チャット」の
①設定
②タグ
③作成にて

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

⑤　タイムライン投稿

無料プランでも「投稿回数 無制限」です（ LINE@ の無料プランでは月4回 ）

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

⑤　タイムライン投稿

「タイムライン」→「投稿を作成」(500文字以内）

* 写真（最大9枚可能）：10MB以下 JPG ･JPEG ･PNG
* 動画（1動画のみ）：200MB ･5分以下、MP4 ･M4V ･MOV ･AVI ･WMV
* スタンプ：オリジナルスタンプは不可
* クーポン
* URL

必要に応じて設定しましょう

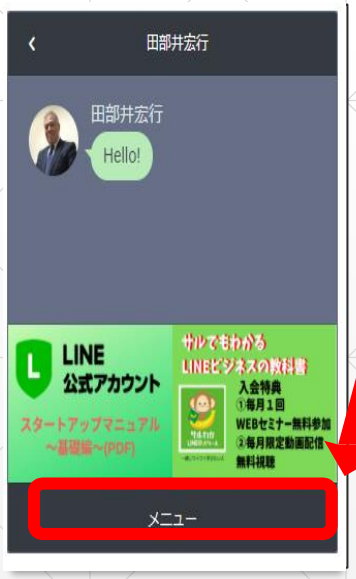
Copyright © 2019 tabei hiroyuki

⑥　リッチメニュー

トークルーム下部に表示される画像。売り込み感を出さずに、外部誘導可能です。

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

⑥ リッチメニュー



① リッチメニュー → ② 作成

③ 管理用タイトル (友だちには表示されません)

④ ステータス設定 (表示する・しない選択)

⑤ 表示する期間

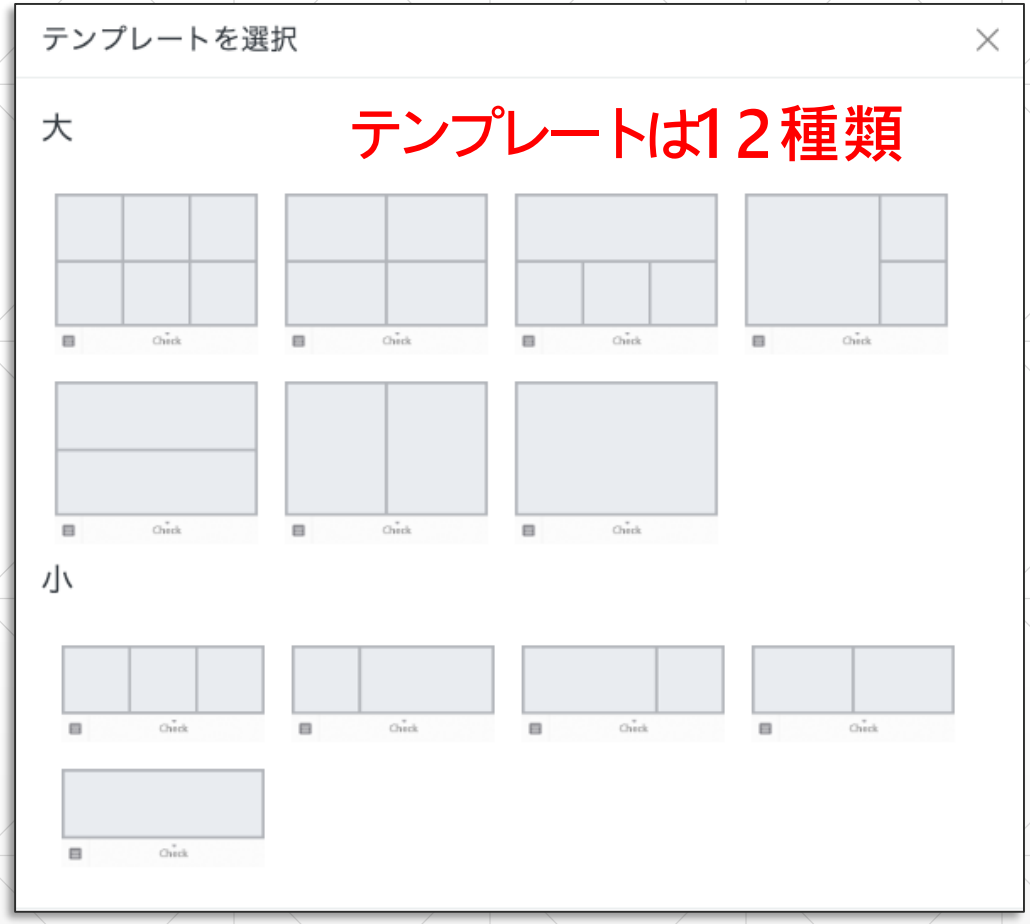
⑥ メニューバーのテキスト

⑦ メニューのデフォルト表示

(トークルームへ入室した際に、自動で表示するかしないかの設定)

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

⑥ リッチメニュー



⑧ テンプレートを選択 → ⑨ 背景画像をアップロード

→ ⑩ アクションタイプ・ラベルを設定

＊全てを 設定しない」は出来ません

Copyright © 2019 tabei hiroyuki

以上

Copyright © 2019 tabei hiroyuki