

公表:令和 6年 1月 20日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービス やわら

保護者等数(児童数)20 回収数15 割合 75%

|                  | チェック項目                                                                   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                     | ご意見を踏まえた対応                      |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------------------------|---------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 11 | 4             |     | ・活動内容や利用人数などで少し狭いのではないか | 個別支援(運動療法)のスペースを別に設けており、スペースを確保 |
|                  | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 14 | 1             |     |                         | 保育士・理学療法士等の専門職の職員を多数配置している      |
|                  | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 11 | 4             |     |                         | お子様の目線に合わせた配置を心がけている            |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 14 |               | 1   |                         |                                 |
|                  | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                               | 14 |               |     |                         |                                 |
|                  | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                 | 5  | 9             | 1   |                         | 土曜日に外活動を取り入れ、様々な経験ができるようにしている   |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 14 |               | 1   |                         |                                 |
|                  | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 14 |               | 1   |                         | LINEにて動画や写真を使っ様子を見て頂いている        |
|                  | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 11 | 3             | 1   |                         | 定期的にモニタリング等を行い、助言等の場を設けている      |
|                  | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 3  | 6             | 6   |                         |                                 |
|                  | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 4             | 1   | ・トラブルがないためどちらともいえない     | 苦情解決制度を設けて、それに基づき対応している         |
|                  | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 13 | 1             | 1   |                         | 早急な対応ができるようLINEを活用している          |
|                  | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 13 | 1             | 1   |                         | Instagram、ホームページを用いて発信していく      |
|                  | ⑭ 個人情報に十分注意しているか                                                         | 15 |               |     |                         |                                 |
| 非常時<br>等の<br>対応  | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 8  | 6             | 1   |                         | 委員会を立ち上げ、開催した内容を周知する            |
|                  | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 10 | 5             |     |                         | 年2回避難訓練を実施                      |
| 満足<br>度          | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 14 | 1             |     |                         |                                 |
|                  | ⑱ 事業所の支援に満足しているか                                                         | 14 |               | 1   |                         | 多くのお喜びの言葉を頂いているので、そのまま継続していきたい  |

価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。