

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月15日

事業所名 インクルー・ユース若宮

保護者等数(児童数)31人

回収数 22人

割合 71%

|                  |    | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                            | ご意見を踏まえた<br>対応                                   |
|------------------|----|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 20 | 1             |     | 1     |                                                |                                                  |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 18 |               |     | 4     |                                                |                                                  |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 14 | 1             |     | 7     |                                                |                                                  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                     | 21 |               |     | 1     |                                                |                                                  |
|                  | 5  | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか                                             | 18 | 1             |     | 3     | 1日の活動内容のレポートや、報告がないので、何をしているかわからない             | サービス提供記録を整備し詳細を報告できるよう対処します                      |
|                  | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                 | 5  | 3             | 3   | 11    |                                                |                                                  |
| 保護者<br>への説明等     | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 20 | 1             |     | 1     |                                                |                                                  |
|                  | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 19 | 2             | 1   |       | 写真を添付していただいて、とてもありがたいですが、コメントが本人の様子ではないので残念です。 | サービス提供記録内容を精査し気付き等報告できるよう対処します                   |
|                  | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 14 | 2             | 2   | 4     |                                                |                                                  |
|                  | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 3  | 2             | 7   | 10    |                                                |                                                  |
|                  | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 2             |     | 8     | 苦情は言ったことありませんが質問には丁寧に答えていただいています。              | 今後も丁寧に対応できるようにスタッフで情報共有を密にしておきます                 |
|                  | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 17 |               | 1   | 4     | お迎え時にお話しや報告などはないです。                            | サービス提供記録を活用し報告できるよう対応致します                        |
|                  | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 19 | 1             |     | 2     |                                                |                                                  |
|                  | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 20 |               |     | 2     |                                                |                                                  |
| 非常時<br>等の対応      | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 16 | 2             | 2   | 2     | 特に聞いたことがないです                                   | スタッフに向け定期的な研修を行っており、研修内容に関しては都度保護者様に報告できるよう整備します |
|                  | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 4  | 2             | 1   | 15    | 避難訓練をしたと聞いたことはないです                             | 年2回ほど訓練を実施しております、訓練内容に関しては都度保護者様に報告できるよう整備します    |
| 満足<br>度          | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 19 | 2             | 1   |       |                                                |                                                  |
|                  | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 20 | 1             |     | 1     | 子供は楽しんでいます                                     | ありがとうございます、今後も満足頂けるよう質を高めていきます                   |