特別養護老人ホーム山科すみれ園

個人情報保護に関する基本方針

社会福祉法人すみれ厚生会　特別養護老人ホーム山科すみれ園（以下「施設」という）は、入居者等の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わる者の重大な責務と考えます。  
　施設が保有する入居者等の個人情報に関し適正かつ適切な取り扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、入居者等の個人情報の保護を図ることを宣言いたします。

* 記　-

１．個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

1. 個人情報の取得に際して、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。
2. 個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、入居者（契約者）の同意を得るものとします。

２．安全性確保の実践

1. 施設は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規定類を整備し、必要な教育を継続的に行います。
2. 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失、または毀損の予防及び是正のため、施設内において規則類を整備し、安全対策に努めます。

３．個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等への対応

1. 施設は、入居者あるいは契約者が自己の個人情報について開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、施設までお申し出下さい。

４．苦情の対応

1. 施設は、個人情報取り扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。

5.個人情報の利用目的

入居者の尊厳を守り安全管理に配慮する個人情報の保護方針の下、次のとおり利用目的を特定したうえであらかじめ入居者本人の同意を得ないで、必要な範囲を超えて個人情報を取扱わないものとする。

6.入居者への介護サービスの提供に必要な利用目的

【施設内部での利用目的】

1. 施設が入居者などに提供する介護サービス
2. 介護保険事務
3. 介護サービスの利用に係る施設の管理運営業務のうち次のもの

•入退所等管理　•会計経理　•介護事故等緊急時報告　•当該入居者の介護・医療サービスの向上

【他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的】

1. 施設が提供する短期入所生活介護サービス（ショートステイ）のうち

* 利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業者　等との連携（サービス担当者会議）、照会への回答
* その他の業務委託
* 利用者の診療等にあたり、外部の医師の意見・助言を求める場合
* 家族等への心身の状況説明

1. 介護保険事務のうち

* 保険事務の委託（一部委託含む）
* 審査支払い機関へのレセプトの提出
* 審査支払い機関又は保険者からの照会への回答

1. 賠償責任保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

【上記以外の利用目的】

1. 介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料
2. 施設で行われる学生等の実習への協力
3. 施設で行われる事例研究
4. 外部監査機関等への情報提供

なお、あらかじめ入居者（契約者）の同意を得ないで、利用目的の必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。

付則

2024年３月１日より施行します。